



hp embedded web server

hp color LaserJet 9500mfphp LaserJet 9040mfp/9050mfp

HP Embedded Web Server

Guia do usuário

Copyright

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidas.

EWS v. 8.0

Edition 2, 6/2004

Créditos de marcas comerciais

Adobe® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corp. nos EUA.

ii PTWW

Sumário

1 Visão geral
O que é um servidor da Web incorporado?
Como abrir o HP Embedded Web Server Login e logoff Como navegar pelo HP Embedded Web Server .5
2 Exibição do status do produto nas telas da guia Informações
Status do dispositivo 8 Página de configuração 10 Status dos suprimentos 12 Registro de eventos 13 Página de uso 14 Informações do dispositivo 15 Painel de controle 16 Imprimir 17 Como imprimir um arquivo pela tela Impressão 18
3 Configuração do produto nas telas Configurações
Configurar dispositivo20Utilização dos menus na tela Configurar dispositivo21Servidor de e-mail21Configuração de e-mails de saída22Configuração de e-mails de entrada22Alertas23Utilização da tela Alertas com um produto24Como enviar comandos por e-mail ao produto28AutoSend29Segurança31Editar outros links32
Como adicionar um link .33 Como remover um link .33 Informações do dispositivo .34 Idioma .35 Data e hora .36 Horário de ativação .37
4 Configuração das opções de envio digital
Geral .40 Enviar para e-mail .41 Configurações avançadas de e-mail .43 Enviar para fax .44 Configurações avançadas de fax .46

PTWW Sumário iii

Endereçamento Configurações de endereçamento avançadas Catálogo de endereços Log de atividades Preferências	51 52 53
5 Como gerenciar a operação da rede nas telas da guia Rede	
Visão geral	55
6 Uso de outros links como um recurso	
hp instant support Como o hp instant support funciona. Informações que podem ser obtidas pelo hp instant support. Encomendar suprimentos Suporte do produto Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviço.	58 58 58 59

Índice

iv Sumário PTWW

Visão geral

O que é um servidor da Web incorporado?

Um servidor da Web fornece um ambiente em que programas da Web podem ser executados; exatamente como ocorre em um sistema operacional, como o Microsoft® Windows®, no qual os programas podem ser executados. Um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Apple Safari ou Mozilla, pode mostrar o conteúdo de um servidor da Web.

Um Embedded Web Server (Servidor da Web incorporado) (EWS) reside em um produto de hardware (como uma impressora) ou no firmware, e não em um software carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um servidor da Web incorporado é que ele oferece uma interface com o produto que qualquer usuário com um computador conectado em rede e um navegador da Web padrão pode abrir e usar. Não é preciso instalar nem configurar um software especial.

Com o HP Embedded Web Server, é possível exibir informações de status do produto, alterar configurações e gerenciar o produto em seu computador.

Nota

Neste guia, os termos "produto" e "dispositivo" são usados alternadamente. Quando produtos ou dispositivos são abordados neste guia, as informações são relativas às impressoras HP LaserJet, HP Color LaserJet e HP LaserJet MFPs, salvo indicação em contrário. Para obter informações específicas sobre os recursos que sua impressora ou periférico multifuncional (MFP) suporta, consulte a documentação que acompanha o produto.

Recursos

Você pode usar o HP Embedded Web Server para exibir o status do produto e da rede e para gerenciar funções de impressão no computador, em vez do painel de controle do produto. Com o HP Embedded Web Server, você pode realizar as seguintes tarefas:

- Exibir mensagens do painel de controle e informações de status do produto.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e configurar informações específicas sobre encomendas de suprimentos.
- Obter acesso à página de assistência técnica do produto.
- Obter acesso a assistência específica para eventos recentes do produto.
- Adicionar ou personalizar links para outros sites da Web.
- Exibir e modificar a configuração do produto, como configurações de bandeja.
- Exibir e alterar as configurações de rede.
- Exibir e imprimir páginas de informações, como a Página de configuração.
- Receber alertas sobre eventos do produto, como quando o produto está com poucos suprimentos, por e-mail.
- Selecionar o idioma em que as telas do HP Embedded Web Server serão apresentadas.
- Imprimir em um produto da HP sem que precise instalar o seu driver de impressão.
- Preservar energia, programando os períodos de inatividade do produto; de modo que o produto entre em modo de inatividade após estar ocioso por algum tempo.
- Programar horários de atividade para cada dia, de modo que o produto tenha terminado de inicializar e calibrar quando tiver que ser usado.
- Enviar informações de uso de suprimentos e de configuração do produto periodicamente ao seu provedor de serviços.

Recursos adicionais com um dispositivo de armazenamento permanente

Se você possuir um dispositivo de armazenamento permanente instalado em seu produto, como um disco rígido, poderá exibir, configurar e manter informações adicionais.

- Alertas. Configure quatro listas de destino diferentes, com até 20 destinatários em cada. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, você só pode enviar alertas a quatro endereços de e-mail.)
- Outros links. Acrescente até cinco links adicionais aos sites da Web de sua preferência.
 (Sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.)

Um disco rígido pode ter sido instalado em seu produto, dependendo do modelo. Se não houver um disco rígido no produto, você poderá solicitar um. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o produto, ou visite:

http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm.

2 Visão geral PTWW

HP Web Jetadmin e HP Embedded Web Server

HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento de sistemas baseada na Web que pode ser usada com um navegador da Web. O HP Embedded Web Server e o HP Web Jetadmin trabalham juntos para atender a todas as suas necessidades de gerenciamento de produtos. Você pode usar o software para instalar e gerenciar, efetivamente, produtos em rede. Administradores de rede podem gerenciar produtos em rede remotamente, de praticamente qualquer lugar.

O HP Embedded Web Server fornece uma solução simples e fácil de usar para o gerenciamento individualizado de produtos em ambientes com um número limitado de produtos. No entanto, em ambientes com vários produtos, você poderá usar o HP Web Jetadmin para gerenciar grupos de produtos. Com o HP Web Jetadmin é possível detectar, gerenciar e configurar vários produtos simultaneamente.

O HP Web Jetadmin está disponível pela assistência on-line da HP (http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Requisitos de sistema

Para utilizar o HP Embedded Web Server, você deverá ter os seguintes componentes:

- Um navegador da Web suportado. Navegadores da Web suportados pelo EWS incluem, entre outros, o seguinte:
 - Konqueror 3.0 ou posterior
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior
 - Mozilla 1.0 (e derivados do Mozilla)
 - Netscape Navigator 6.2 ou posterior
 - Opera 7.0 ou posterior
 - Safari 1.0 ou posterior
- Uma conexão de rede baseada em protocolo de controle de transmissão/protocolo de Internet (TCP/IP).
- Um servidor de impressão HP Jetdirect (incorporado ou do tipo entrada/saída aperfeiçoada [EIO]) instalado no produto.

Como abrir o HP Embedded Web Server

Empregue o seguinte procedimento para abrir o HP Embedded Web Server.

Nota

Não é possível ver as telas do HP Embedded Web Server de fora de um firewall.

- Abra um navegador da Web suportado.
- 2 No campo **Endereço** ou **Ir para**, digite o endereço IP (Protocolo de internet) atribuído ao produto (por exemplo, http://192.168.1.1) ou o nome do host (por exemplo, npi[XXXXXX] ou um nome do host configurado como http://www.[your server].com).

Se não souber o endereço IP do produto, é possível encontrá-lo na Página de configuração. Consulte o guia do usuário fornecido com o produto para ver como imprimir uma página de configuração pelo painel de controle.

PTWW

Login e logoff

O HP Embedded Web Server (EWS) tem telas que podem ser usadas para ver informações do produto e alterar opções de configuração. As telas que aparecem, e suas configurações, variam de acordo com o modo como você obtém acesso ao EWS: como um usuário, um administrador de tecnologia da informação (TI) ou um provedor de serviços. Essas senhas podem ser personalizadas por um administrador de TI ou um provedor de serviços.

Em um HP Embedded Web Server protegido por senha, somente a guia **Informações** está disponível para um usuário que não efetua login usando senha. Se nenhuma senha foi definida (que é o padrão), todas as guias estarão visíveis.

Caso tenha definido uma senha, você deve efetuar logon como um administrador de TI ou um fornecedor de serviço para obter acesso às guias protegidas do HP Embedded Web Server (**Configurações**, **Envio digital** e **Rede**).

Nota

Para obter informações sobre a alteração de senhas como um administrador de TI, consulte "Segurança" na página 31. Caso você seja um provedor de serviços, consulte o guia de serviços do produto.

Para fazer login como um administrador

Empregue o seguinte procedimento para efetuar login no HP EWS como um administrador.

1 Após abrir o EWS, clique no link **Login** no canto superior direito da tela.

Será exibida a caixa de diálogo **Digitar senha de rede**, conforme mostrado na ilustração a seguir. A aparência da tela de login pode variar, dependendo do seu sistema operacional e do navegador.



2 Digite admin para o nome de usuário, digite sua senha e depois clique em OK.

Para fazer logoff como um administrador

Empregue o seguinte procedimento para efetuar logoff.

- Clique no link Logoff.
- 2 Para concluir o logoff, feche o navegador.

CUIDADO

Se não fechar o navegador, a conexão ao produto EWS continua a ser executada e poderá apresentar riscos para a segurança.

4 Visão geral PTWW

Como navegar pelo HP Embedded Web Server

Para navegar pelas páginas do HP Embedded Web Server, clique em uma das guias (**Informações**, **Configurações e Rede**) e, em seguida, em um dos menus na barra de navegação localizada do lado esquerdo da tela.

A ilustração e a tabela a seguir fornecem informações sobre as telas do EWS.

Nota

Dependendo dos recursos e configurações do produto que o administrador de TI estabeleceu, a aparência das telas do EWS poderá diferir das ilustrações deste guia do usuário.



Texto explicativo	Recurso de tela do EWS	Descrição		Mais informações
1	Nome do produto e endereço IP	Exiba o nome do pro	duto e o endereço IP	
2	Guias	Guia Informações	Exiba informações sobre o produto. Não é possível configurar o produto através das telas dessa guia.	Consulte "Exibição do status do produto nas telas da guia Informações" na página 7.
		Guia Configurações	Use os recursos desta guia para configurar o produto.	Consulte "Configuração do produto nas telas Configurações" na página 19.
		Guia Envio digital	Use os recursos dessa guia para configurar as capacidades de envio digital.	Consulte "Configuração das opções de envio digital" na página 39.
		Guia Rede	Exiba o status da rede e configure a placa de rede do produto.	Consulte "Como gerenciar a operação da rede nas telas da guia Rede" na página 55.
3	Menus	Diferente em cada guia	Clique em uma guia para mostrar os menus.	

Texto explicativo	Recurso de tela do EWS	Descrição		Ма	nis informações
4	Outros links	hp instant support	Conecte-se a um conjunto de recursos da Web que ajudam a solucionar problemas e descrevem os serviços adicionais disponíveis para o seu produto HP.	•	Consulte "Uso de outros links como um recurso" na página 57. Consulte "hp instant support" na página 58. Consulte "Suporte do produto" na página 59.
		Encomendar suprimentos	Use a Internet para solicitar suprimentos HP originais para o seu produto HP.	•	Consulte "Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviço" na página 59.
		Suporte do produto	Use a ajuda específica do produto disponível no site da HP na Web para solucionar um problema.		pagina oo.
5	Login/Logoff	Diferente para cada tipo de usuário	Efetue logon como administrador de TI ou provedor de serviços.	Co	nsulte "Login e logoff" na página 4.
6	Tela	Diferente em cada menu	Clique em um menu para mostrar uma tela.	•	Consulte "Exibição do status do produto nas telas da guia Informações" na página 7. Consulte "Configuração do produto nas telas Configurações" na página 19. Consulte "Como gerenciar a operação da rede nas telas da guia Rede" na página 55.

6 Visão geral PTWW

Exibição do status do produto nas telas da guia Informações

As telas da guia Informações são apenas para fins informativos; não é possível configurar o produto nelas. Para configurar o produto no servidor EWS, consulte "Configuração do produto nas telas Configurações" na página 19.

Veja a seguir as telas da guia Informações:

- Status do dispositivo (página 8)
- Página de configuração (página 10)
- Status dos suprimentos (página 12)
- Registro de eventos (página 13)
- Página de uso (página 14)
- Informações do dispositivo (página 15)
- Painel de controle (página 16)
- Imprimir (página 17)

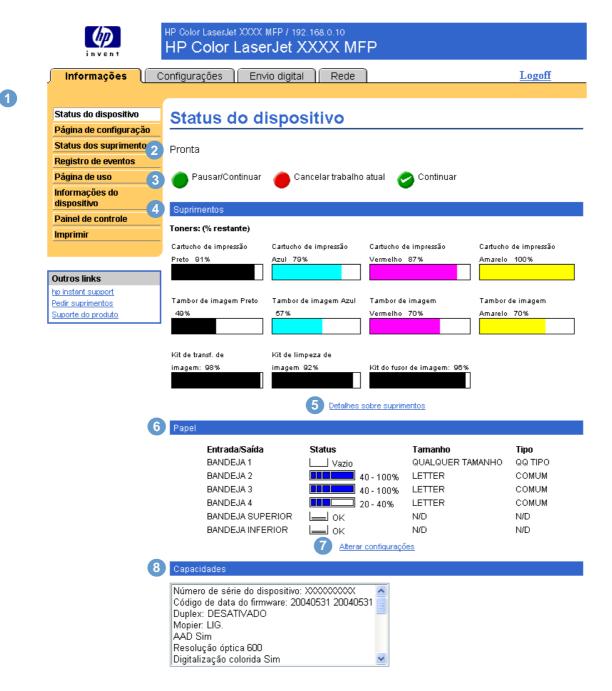
Nota

Alguns produtos não suportam todas essas telas.

PTWW 7

Status do dispositivo

Use a tela Status do dispositivo para ver o status atual do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

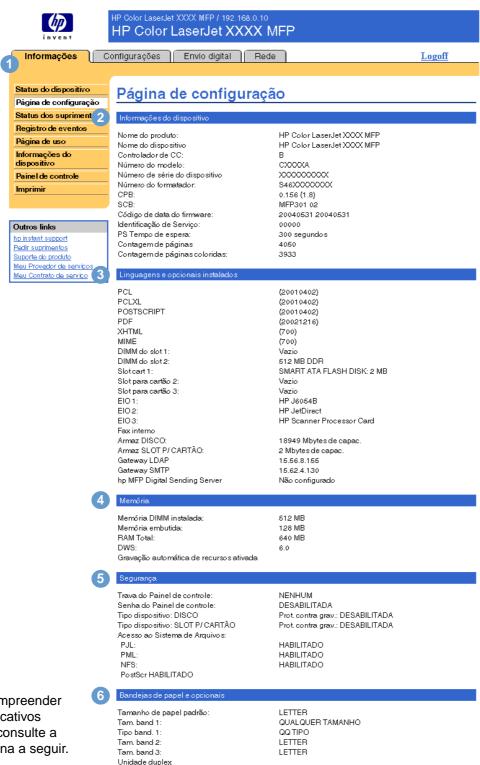


Texto explicativo		Informações ou recursos oferecidos pela área
1		Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Status	Mostra o status do produto (as mesmas informações exibidas no visor do painel de controle).
3	Botões do painel de controle	Use esses botões do painel de controle assim como faria no produto. Para selecionar quais botões do painel de controle exibir nesta tela, vá até a tela Segurança na guia Configurações .

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
4	Suprimentos	Mostra o percentual de vida útil restante para cada suprimento.
5	Detalhes sobre suprimentos	Abre a tela Status dos suprimentos, na qual você pode ver informações sobre os suprimentos do dispositivo.
6	Papel	Mostra o status e as informações de configuração das bandejas de entrada e dos compartimentos de saída.
7	Alterar configurações	Abre a tela Outras configurações, na qual você pode alterar as configurações de tipo de papel.
8	Capacidades	Lista os componentes instalados no produto.

Página de configuração

Use a tela Página de configuração para ver as configurações atuais do produto, ajudar a solucionar problemas da impressora e verificar a instalação de acessórios opcionais, como módulos Dual Inline Memory Module (Módulo de memória in-line duplo) (DIMM) ou dispositivos de manuseio de papel. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

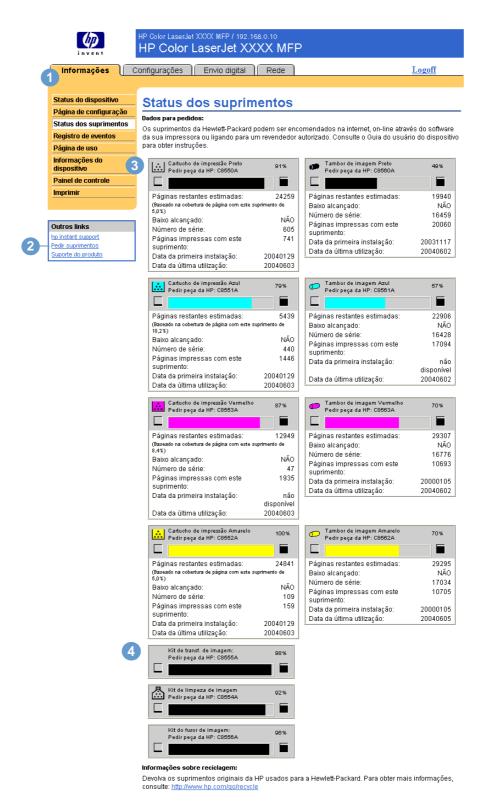


Nota: Para compreender os textos explicativos dessa figura, consulte a tabela na página a seguir.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Informações sobre a impressora	Lista o número de série, os números de versão e outras informações sobre o produto.
3	Linguagens e opcionais instalados	Lista todas as linguagens instaladas da impressora, como a linguagem Printer Command Language (Linguagem de controle da impressora) (PCL) e PostScript® (PS), e os opcionais instalados em cada slot de DIMM e de Enhanced IO (Entrada/saída avançada) (EIO).
4	Memória	Lista as informações sobre memória, o Driver Work Space (Espaço operacional do controlador) (DWS) da PCL e informações sobre economia de recursos.
5	Segurança	Lista o status do bloqueio do painel de controle e as opções de proteção contra gravação no disco.
6	Bandejas de papel e opcionais	Lista o tamanho e o tipo de papel especificado para cada bandeja no produto. Se houver uma unidade dúplex ou um acessório de manuseio de papel instalado no produto, as informações sobre esses dispositivos também serão listadas aqui.

Status dos suprimentos

A tela Status dos suprimentos mostra informações mais detalhadas dos suprimentos e fornece os números de peça de suprimentos HP originais. (É útil ter os números de fabricação disponíveis durante a encomenda de novos suprimentos.) A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Link Encomendar suprimentos	Use esse recurso para se conectar a uma página da Web que facilite a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor a sua escolha.
3	Cartucho preto para impressora	Mostra o número de peça do cartucho preto, determina se o status Toner baixo foi ou não atingido e fornece o número de páginas que foram impressas desde que esse status foi atingido.
4	Kit de manutenção	Indica qual o percentual do kit de manutenção que foi usado e os números de peça da HP.

Registro de eventos

O Registro de eventos mostra os eventos mais recentes do produto, incluindo atolamentos de papel, erros de serviço e outros erros da impressora. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



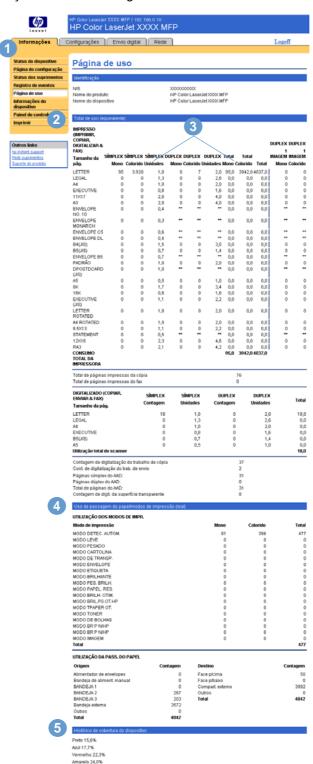
Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Número	Lista a ordem em que os erros ocorreram. O último erro ocorrido tem o número mais alto.
3	Contagem de páginas	Lista o número de páginas impressas no produto quando o erro ocorreu.
4	Evento	Mostra o código de evento interno de cada evento.
5	Descrição ou Personalidade	Mostra uma breve descrição de alguns eventos.
6	Link Suporte do produto	Fornece acesso ao site de assistência da HP na Web para obter informações sobre solução de problemas específicas do produto.

PTWW Registro de eventos 13

Página de uso

A tela Página de uso fornece uma contagem de páginas para cada tamanho de meio de impressão que tenha passado pelo produto, bem como o número de páginas impressas em duplex. O total é calculado multiplicando-se a soma dos valores de contagem de impressões pelo valor Unidades.

As informações desta tela podem ser usadas para determinar quanto toner ou papel se deve ter à mão. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



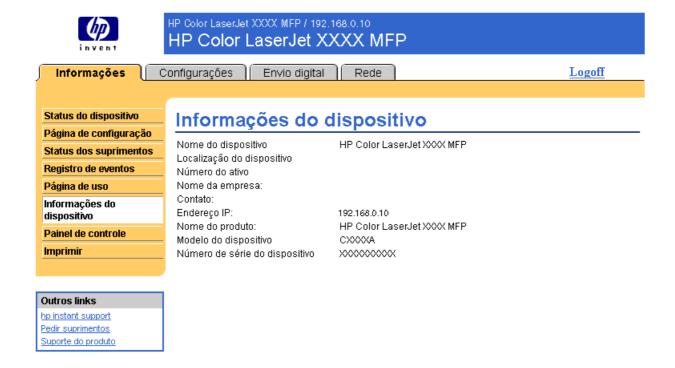
Nota: Para compreender os textos explicativos dessa figura, consulte a tabela na página a seguir.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Total de utilização (equivalente)	Indica os tipos de páginas que foram impressas, o número de páginas impressas em um lado, o número de páginas impressas em dúplex e o total de páginas impressas.
3	Unidades	Uma unidade é igual a uma página A4 (tamanho carta) padrão. Todos os outros tamanhos de página são referenciados com relação a este tamanho padrão. Uma página A4 (tamanho carta) impressa em ambos os lados conta como 2 unidades.
4	Uso de passagem do papel/ modos de impressão (real)	Indica os diferentes modos de impressão usados para trabalhos de impressão monocromática (preto-e-branco) e colorida.
5	Histórico de cobertura da impressora	Indica a quantidade média de toner que é usado em cada página impressa.

Informações do dispositivo

A tela Informações do dispositivo mostra o nome do produto, o número do patrimônio, o nome da empresa e o contato, além da localização do produto e seu endereço IP, nome, modelo e número de série.

O nome do produto, número do patrimônio, nome da empresa, contato e localização do produto podem ser configurados na tela Informações do dispositivo, localizada na guia **Configurações**.



Painel de controle

Em produtos que possuem um painel de controle, a tela Painel de controle mostra o visor do painel de controle do produto como se você estivesse olhando para o produto. Como essa exibição mostra o status do produto, pode ajudá-lo a solucionar problemas com o produto.

Nota

Dependendo do produto, a aparência da tela pode variar.



Imprimir

Você pode usar essa tela para imprimir um arquivo por vez de um produto que suporta o HP Embedded Web Server. Esse recurso é especialmente útil se você for um usuário móvel, pois não é necessário instalar o driver da impressora do produto para imprimir – você pode efetuar impressões de qualquer lugar, a qualquer momento.

Imprima arquivos prontos para impressão, como documentos que foram gerados pela opção de driver "imprimir em arquivo". Arquivos prontos para impressão apresentam extensões como .PRN (Windows Print Ready File), .PCL (Printer Control Language), .PS (PostScript), .PDF (Adobe Portable Document Format) e .TXT (texto).

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

Nota

A tela Imprimir (e o menu **Imprimir** à esquerda) só estarão disponíveis se ela tiver sido configurada para aparecer na guia **Segurança**. Para obter mais informações, consulte "Segurança" na página 31.



Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Status do dispositivo	Mostra o status do produto (mesmas informações exibidas na tela Status do dispositivo e no visor do painel de controle).
3	Opção 1	Imprime um arquivo localizado em seu laptop, computador ou em um servidor de arquivos da rede.
4	Opção 2	Imprime um arquivo que pode ser acessado pela sua intranet.

PTWW Imprimir 17

Como imprimir um arquivo pela tela Impressão

Empregue os seguintes passos para imprimir pela tela Impressão.

- Selecione o arquivo que deseja imprimir usando as seguintes opções:
 - Clique no botão em Opção 1 para navegar até um arquivo que você deseje imprimir. -ou-
 - Digite o endereço (iniciando com "http://") no campo Endereço (em Opção 2) para imprimir um arquivo disponível em sua intranet.
- 2 Clique em Aplicar.

Configuração do produto nas telas Configurações

Use as telas na guia **Configurações** para configurar o produto pelo seu computador. Veja a seguir as telas Configurações:

- Configurar dispositivo (página 20)
- Servidor de e-mail (página 21)
- Alertas (página 23)
- AutoSend (página 29)
- Segurança (página 31)
- Editar outros links (página 32)
- Informações do dispositivo (página 34)
- Idioma (página 35)
- Data e hora (página 36)
- Horário de ativação (página 37)

Nota

Alguns produtos não suportam todas essas telas.

PTWW 19

Configurar dispositivo

Você pode usar a tela Configurar dispositivo para imprimir páginas de informações do produto e para configurar o produto remotamente. A ilustração, a tabela e os procedimentos de exemplo a seguir descrevem como usar essa tela.

Se o seu produto possui um visor de painel de controle, esses menus são semelhantes aos menus disponíveis no painel de controle. Alguns dos menus do painel de controle do produto não estão disponíveis no HP Embedded Web Server.

Consulte a documentação fornecida com o produto para obter mais informações sobre os diversos menus suportados por ele.



Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área	
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informaçã Server" na página 5.	ies, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web
2	Selecione um Menu	Menu INFORMAÇÕES	Imprima páginas de informações do produto, as quais fornecem detalhes sobre o produto e sua configuração.
		Menu MANUSEIO DE PAPEL	Defina o tipo de mídia presente em cada bandeja.
		Menu CONFIGURAR DISPOSITIVO	Configure o produto para alterar seu comportamento. Por exemplo, neste menu você pode definir configurações personalizadas do produto, como configurações de qualidade de impressão ou compartimentos de destino.
		Menu DIAGNÓSTICOS	Imprime o registro de eventos, efetua um teste da passagem do papel, configura o compartimento de saída e o modo de duplexação; além disso, define o número de cópias.
3	Sinal de mais	Clique no sinal de mais (H) ao lado de um menu ou no próprio menu para ver os submenus ou subentradas.	
4	PAUSAR	Selecione essa caixa de s	eleção para pausar a impressora.

Utilização dos menus na tela Configurar dispositivo

O procedimento a seguir é *apenas* um exemplo. Procedimentos semelhantes podem ser usados para definir outros itens de menu.

Siga estas etapas para selecionar um tamanho de papel padrão diferente (procedimento de exemplo).

- 1 Clique em MANUSEIO DE PAPEL.
- 2 Selecione Carta na lista e então clique em Aplicar para salvar a alteração.

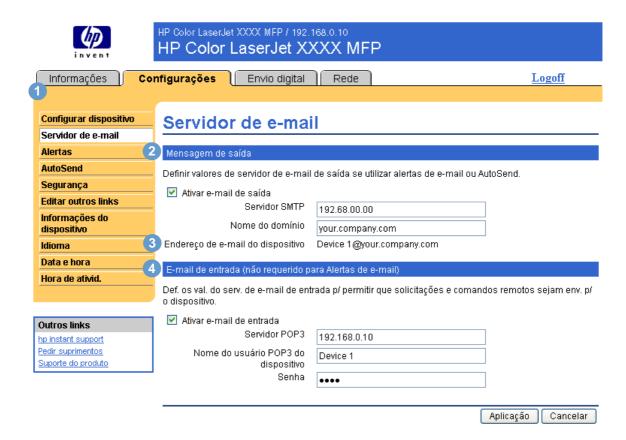
Nota

Os drivers e software da impressora freqüentemente substituem seleções feitas no menu **Impressão** e no menu **Manuseio de papel**. Para mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o produto.

Qualquer alteração refletirá nas telas Status da impressora e Página de configuração, e no menu **Manuseio de papel**.

Servidor de e-mail

Use a tela Servidor de e-mail para definir as configurações de e-mails de saída e de entrada. Use as configurações nessa tela para enviar e receber mensagens de e-mail, inclusive alertas de produtos. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.



Texto explicativo	Àrea na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	E-mail de saída	Configure os e-mails de saída se desejar usar os recursos Alertas e AutoSend. Para obter mais informações, consulte "Utilização da tela Alertas com um produto" na página 24.

PTWW Servidor de e-mail 21

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
	dispositivo	Este é o endereço de e-mail do produto exibido em seus alertas. Ele NÃO é o endereço de e-mail que você deseja usar ao enviar comandos ao produto. Consulte "Como enviar comandos por e-mail ao produto" na página 28.
4		Configure os e-mails de entrada se desejar solicitar páginas de informações do produto usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte "Como enviar comandos por e-mail ao produto" na página 28.

Configuração de e-mails de saída

Configure os e-mails de saída se desejar usar os recursos Alertas ou AutoSend.

- 1 Reúna as seguintes informações. (A rede ou o administrador de e-mail de sua organização geralmente fornecem as informações necessárias para configurar o envio de mensagens.)
 - O endereço Internet Protocol (Protocolo de Internet) (IP) do servidor de Simple Mail Transfer Protocol (Protocolo de transferência de mensagens simples) (SMTP) da rede. O EWS utiliza o endereço IP do servidor SMTP para transmitir mensagens de e-mail para outros computadores.
 - O sufixo do nome de domínio do e-mail utilizado para endereçar mensagens de e-mail em sua organização.
- 2 Marque a caixa de seleção Ativar e-mail de saída.
- 3 Digite o endereço IP do servidor SMTP na caixa de texto Servidor SMTP.
- 4 Digite o nome do domínio e clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

Configuração de e-mails de entrada

Você deve configurar o e-mail de entrada se desejar solicitar páginas de informações do produto usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte "Como enviar comandos por e-mail ao produto" na página 28.

1 Em um servidor de mensagens na rede da sua organização, estabeleça uma conta de caixa de correio POP3 (Post Office Protocol 3) para o produto.

Cada conta POP3 requer um nome de usuário e uma senha. O nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de envio de mensagens) será o endereço de e-mail do produto. Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for "produto" e o servidor POP3 for "hp.com", o endereço de e-mail do produto @ hp.com".

Nota

Cada produto configurado para o recebimento de mensagens deve ter sua própria conta de caixa de correio POP3 no servidor de e-mail da rede.

As contas de caixa de correio POP3 são geralmente configuradas pelo administrador de rede ou de e-mail de sua organização.

- 2 Marque a caixa de seleção Ativar e-mail de entrada.
- 3 Digite o endereço IP do servidor de mensagens POP3 na caixa de texto Servidor POP3.
- 4 Digite o nome de usuário e a senha para a conta de caixa de correio do produto e clique em Aplicar para salvar as alterações.

Alertas

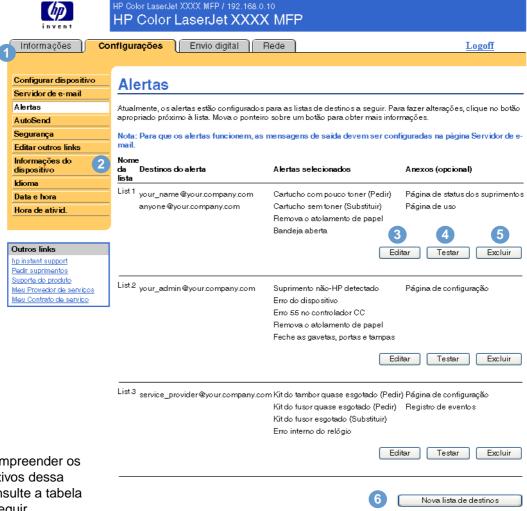
Na tela Alertas, administradores de TI podem configurar o produto para enviar alertas de problemas e status a qualquer pessoa por e-mail. Quando essa função é configurada, os alertas são disparados automaticamente indicando o status dos suprimentos e da passagem do papel, bem como informações de manutenção e recomendações. Várias pessoas podem receber alertas, sendo que cada uma receberá apenas alertas específicos. Por exemplo, um assistente administrativo pode ser responsável pelas encomendas de toner ou por resolver os atolamentos de papel, e poderia receber alertas antecipados quando houver pouco toner ou atolamentos. Da mesma forma, os suprimentos com vida útil longa podem ser gerenciados por um provedor de serviços externo que receberia alertas sobre manutenção dos dispositivos, carga do grampeador frontal ou traseiro e necessidades semelhantes.

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, como um disco rígido, você pode criar até quatro listas de destinos diferentes, com até 20 destinatários cada. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, você só pode enviar alertas a quatro endereços de e-mail.) O exemplo a seguir destina-se a um produto com um dispositivo de armazenamento permanente instalado. Se houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você poderá editar, testar e excluir destinos e listas de destinos.

A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.

Nota

Para que os alertas funcionem, o e-mail de saída deve ser ativado. Para ativar o e-mail de saída, consulte "Configuração de e-mails de saída" na página 22.



Nota: Para compreender os textos explicativos dessa ilustração, consulte a tabela na página a seguir.

PTWW Alertas 23

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Resumo da lista de destinos	Lista as seleções atuais para cada destino.
3	Editar	Clique nesse botão para fazer alterações ao destino ou à lista de destinos.
4	Testar	Clique nesse botão para enviar um alerta de teste ao destino ou à lista de destinos.
5	Excluir	Clique nesse botão para excluir o destino ou a lista de destinos.
6	Nova lista de destinos	Clique nesse botão para definir as configurações de uma nova lista de destinos para alertas.

Utilização da tela Alertas com um produto

Esta seção contém informações sobre os recursos de alertas:

- "Para configurar alertas" na página 24
- "Para testar a configuração de uma lista de destinos" na página 27
- "Para excluir destinos e listas de destinos" na página 28

Para configurar alertas

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, é possível configurar até quatro listas diferentes, com até 20 destinatários cada. Sem um dispositivo de armazenamento permanente, você tem espaço para apenas quatro endereços de e-mail.

- Siga um destes procedimentos:
 - Para criar uma nova lista de destinos, clique em Nova lista de destinos.

-Ou-

• Para modificar uma lista de destinos existente, clique em Editar ao lado da lista que deseja modificar.

Se houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, a tela exibida será semelhante à ilustração a seguir.

invent	HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168 HP Color LaserJet XXX		
Informações Co	nfigurações Envio digital	Rede	<u>Logoff</u>
Configurar dispositivo Servidor de e-mail	Alertas - configura	ção	
Alertas			
AutoSend	Etapa 1: Digite o nome da lista		
Segurança	Digite um nome para a lista de destinos.		
Editar outros links	Nome da lista: List 1		
Informações do dispositivo	Etano 2: Divito ao destinos de aleste		
Idioma	Etapa 2: Digite os destinos do alerta		
Data e hora	Digite no máximo 20 destinos de alerta		as tormas:
Hora de ativid.	Um endereço de e-mail (ex.: seu~nom: Um dispositivo móvel (ex.: 208-555-55 Uma publicação em um website (ex.: <	55@empresa~dispositiv	
Outros links hp instant support	Separe os destinos do alerta usando	um ponto-e-vírgula (;) ou	uma vírgula (,).
Pedir suprimentos Suporte do produto	Destinos do alerta: your_name@your. anyone@your.com	company.com; ipany.com;	
			~
	Etono 2: Polosiono oo elestee		
	Etapa 3: Selecione os alertas		
	comuns estão listados aqui.		pelos destinos do alerta. Os alertas mais
	Nome do alerta	Selecionado	Limite
	Cartucho com pouco toner (Pedir)	\checkmark	17 (0-20) porcentagem
	Kit do tambor quase esgotado (Pedir)		
	Cartucho sem toner (Substituir)	V	
	Kit do tambor esgotado (Substituir)		
	Suprimento não-HP detectado		
	Remova o atolamento de papel		2 minutos decorridos
	Feche as gavetas, portas e tampas		2 minutos decorridos
	Bandeja aberta	~	2 minutos decorridos
	Bandeja vazia (Carregar)		2 minutos decorridos
			[*] As alterações aos valores limite se aplicam a todos os destinos deste dispositivo.
	Alertas adicionais		
		duto, clique no botão Mo s	strar todos os alertas.
	Para exibir todos os alertas desse produto, clique no botão Mostrar todos os alertas . Nota: Este botão salva as alterações atuais e abre a página que lista as opções de alertas.		
	Mostrar todos os alertas)	
	Etapa 4: Selecione os anexos de e-ma	ail (opcional)	
	Selecione os anexos que deseja inclui para a guia informações para ver exen		e alerta de e-mail na lista de destinos. Vá
	Página de status dos suprimentos	S	
	Página de uso		
	Página de configuração		
	Página de log de eventos		
	Selecione essa opção se um dos dest. do alerta escolhidos p/ receber os alertas estiver em um sis comput. automat.		receber os alertas estiver em um sist. de
	☐ Dados do XML		
			OK Cancelar

PTWW Alertas 25

- 2 Em produtos que têm dispositivos de armazenamento permanente instalados, digite um nome no campo **Nome da lista**, como Serviço ou Suprimentos. (Se você *não* tiver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, vá para a etapa 3.)
- 3 Digite os endereços de e-mail das pessoas que receberão os alertas. Em ambientes grandes, os administradores de sistema podem rotear endereços de e-mail para listar servidores, URLs (Universal Resources Locator, localizador universal de recursos) e dispositivos móveis para alertas expandidos. Adicione vários destinos separando cada um com uma vírgula ou um ponto-e-vírgula.
- 4 Marque a caixa de seleção para os alertas que deseja enviar com essa lista de destinos. (Para exibir todos os alertas disponíveis para o produto, clique em Mostrar todos os alertas.)
- 5 Onde aplicável, defina o valor limite para os alertas individuais.
 - O valor limite para alertas de serviço e de passagem do papel é uma quantidade de minutos definida pelo usuário. Esse é o período pelo qual um evento será ignorado antes de ser enviada uma mensagem de alerta por e-mail. Por exemplo, recomenda-se que você defina o valor limite para o alerta de "Bandeja aberta" em 10 minutos para permitir que alguém feche a bandeja depois de carregada ou depois de um atolamento ser eliminado.
- Selecione os anexos que deseja incluir em suas mensagens de alerta por e-mail. Esses anexos podem incluir a Página de status dos suprimentos, a Página de uso, a Página de configuração, a Página de registro de eventos e Dados do XML. (Vá para a guia Informações para ver exemplos das páginas.) Selecione a opção Dados do XML se um dos destinos escolhidos para receber alertas for um sistema de computadores automatizado. Cada item que você seleciona será anexado ao e-mail. Por exemplo, se você selecionar Página de uso e Página de registro de eventos, receberá uma mensagem de e-mail com dois anexos, um para cada seleção. Se você também selecionar a opção Dados do XML, receberá uma mensagem de e-mail com três anexos um para a Página de uso em HTML, um para o Registro de eventos em HTML e um terceiro que consiste em informações de suporte instantâneas em um anexo com arquivo de texto com uma extensão .XML.
- 7 Clique em Aplicar para salvar as informações.
- **8** Repita as etapas de 1 a 7 para cada lista ou destino adicionais.

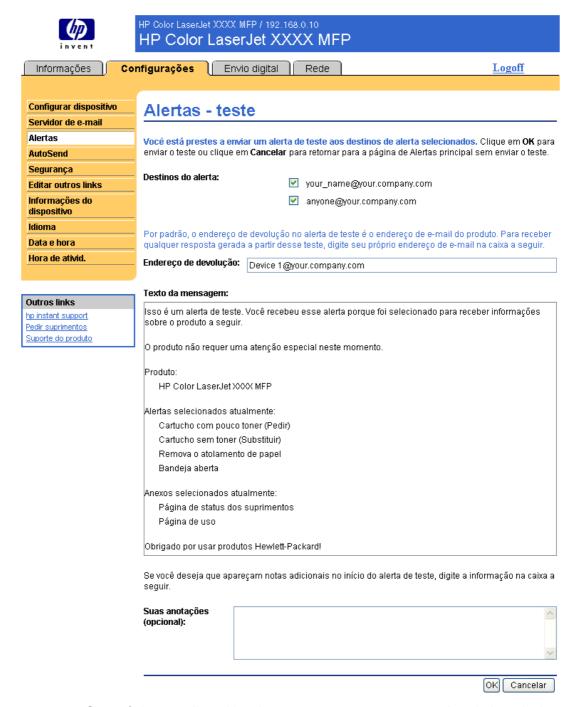
Nota Para testar a configuração de uma lista de destinos, consulte "Para testar a configuração de uma lista de destinos" na página 27.

Para testar a configuração de uma lista de destinos

Empregue o seguinte procedimento para testar a configuração da lista de destinos.

1 Clique no botão Testar ao lado da lista de destinos a ser testada.

A janela mostrada a seguir será exibida. (Esta ilustração mostra a tela de um sistema que tem um dispositivo de armazenamento permanente instalado. Se nenhum dispositivo de armazenamento permanente estiver instalado, apenas um destino poderá ser testado nesta janela.)



- 2 Se você tiver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, selecione os destinos a serem testados.
- 3 O endereço de resposta é o endereço de e-mail do produto. Digite seu endereço de e-mail na caixa Endereço de resposta se desejar receber mensagens sobre erros gerados pelo alerta de teste (por exemplo, para ser notificado de um endereço de destino incorreto).

PTWW Alertas 27

- Se aplicável, digite as informações adicionais que deseja incluir no início da mensagem de alerta enviada por e-mail no campo de texto Suas anotações (opcional).
- 5 Clique em OK.

Para excluir destinos e listas de destinos

É possível excluir um destino ou uma lista de destinos clicando no botão Excluir ao lado do destino ou da lista de destinos que você deseja excluir. Clique em OK para confirmar a exclusão.

Como enviar comandos por e-mail ao produto

Um outro método para receber páginas de informações é solicitando-as pelo produto. Quando o envio e o recebimento de mensagens são configurados, o produto pode anexar às mensagens de e-mail páginas de informações, como a página Status dos suprimentos ou a página Configuração. Você pode usar esse recurso para solucionar um problema ou verificar o status dos suprimentos.

Para solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail

Ao redigir uma mensagem para o produto, você deve formatar corretamente os campos Para, De e Assunto no programa de e-mail.

- Torne disponíveis as funções de e-mail de entrada e de saída seguindo as instruções apresentadas nesse capítulo. (Para obter mais informações, consulte "Servidor de e-mail" na página 21.)
- 2 Em seu programa de e-mail, redija uma mensagem para o produto seguindo as etapas:
 - a No campo Para, digite o endereço de e-mail do produto. O endereço de e-mail do produto é o nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de e-mail de saída). Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for "produto" e o servidor POP3 for "hp.com", o endereço de e-mail do produto é "produto@hp.com".
 - **b** Seu programa de e-mail deverá preencher automaticamente o campo **De** com seu endereço de e-mail de resposta.
 - c No campo Assunto, digite o texto adequado para o formato e para a página que deseja anexar. Você pode solicitar uma Página de configuração, uma página Status dos suprimentos ou uma página AutoSend. Por exemplo, para anexar a página Configuração em formato HTML, digite "this.configpage?configpage=email&format=html".

Página	Formato HTML	Formato XML
Página de configuração	this.configpage?configpage =email&format=html	this.configpage?configpage =email&format=xml
Página Status dos suprimentos	this.configpage?suppliespage =email&format=html	this.configpage?suppliespage =email&format=xml
Página AutoSend	não aplicável	this.configpage?autosend =email&format=xml

Clique em Enviar.

O produto verifica se há novas mensagens de e-mail a cada três minutos. Quando o produto recebe a mensagem de e-mail, gera uma resposta e envia as informações solicitadas ao endereço de e-mail do remetente (especificado no campo **De** da mensagem de e-mail original).

Nota

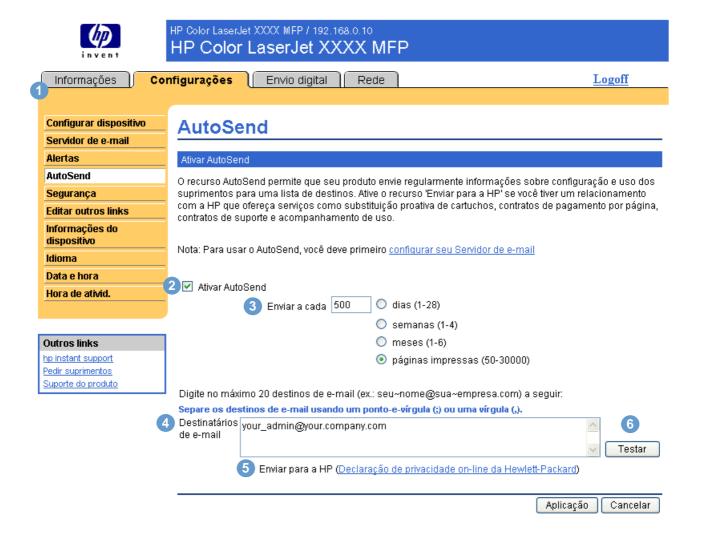
Dependendo dos atrasos na rede e do servidor de mensagens de sua organização, uma resposta pode levar de um minuto a várias horas para chegar à Caixa de entrada do seu programa de e-mail.

Se os campos Para, De e Assunto não forem formatados corretamente em sua mensagem de e-mail, o produto não enviará uma mensagem em resposta.

AutoSend

Use a tela AutoSend para enviar periodicamente informações sobre configuração do produto e uso de suprimentos ao seu provedor de serviços. Esse recurso cria um relacionamento com a Hewlett-Packard Company ou com outro provedor de serviços que fornece, entre outros, os seguintes serviços: substituição proativa de toner, contratos de pagamento por página, contratos de suporte e acompanhamento de uso. A ilustração, a tabela e o procedimento a seguir descrevem como usar essa tela.

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, como um disco rígido, você pode adicionar até vinte endereços de e-mail. (Sem esse dispositivo, você só pode adicionar 1 endereço de e-mail.) O exemplo a seguir destina-se a um produto que tem um dispositivo de armazenamento permanente instalado.



Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Ativar AutoSend	Marque essa caixa de seleção para ativar o recurso AutoSend.
3	Enviar a cada [intervalo]	Selecione o intervalo no qual você deseja que o produto envie as informações de uso de suprimentos e configuração de produtos aos destinos que estão configurados no campo Destinatários de e-mail .

PTWW AutoSend 29

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
4	Destinatários de e-mail	Salve uma lista de até 20 endereços de e-mail para receber as informações de configuração do produto. Cada endereço de e-mail pode ter até 50 caracteres.
5	Enviar para a HP	Marque essa caixa de seleção para enviar regularmente informações sobre o status de configuração e de suprimentos do dispositivo para a HP. Essas informações serão enviadas para um endereço de e-mail da HP (por exemplo, minha_impressora@hp.com) em um arquivo de texto com extensão .XML. O arquivo será gerado em inglês. Para exibir mais informações sobre como a HP lida com dados enviados pelo AutoSend, clique em Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard.
6	Testar	Clique nesse botão para salvar as configurações e para enviar imediatamente essas informações, de modo que você tenha certeza de que o destinatário receba as mensagens.

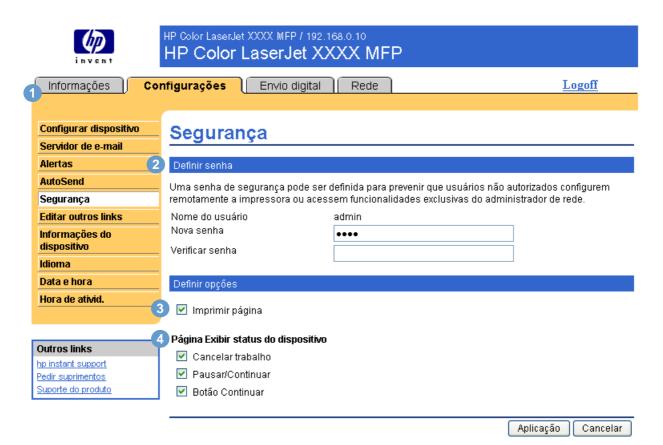
Para ativar o recurso AutoSend

Empregue o seguinte procedimento para ativar o recurso AutoSend.

- Torne disponíveis as funções de e-mail de entrada e de saída seguindo as instruções apresentadas nesse capítulo. (Para obter mais informações, consulte "Servidor de e-mail" na página 21.)
- Marque a caixa de seleção Ativar AutoSend.
- Clique em uma opção para especificar o intervalo em que o produto deve enviar informações de uso dos suprimentos e de configuração aos destinatários de e-mail (determinados na próxima etapa) e, em seguida, digite o número de dias, semanas, meses ou páginas impressas.
- Em produtos com dispositivos de armazenamento permanente instalados, configure até 20 endereços de e-mail usando o formato que aparece na tela. (Se você não tiver esse dispositivo, só poderá configurar 1 endereço de e-mail.)
- Para enviar informações sobre o status de configuração e de suprimentos do dispositivo para a HP, marque a caixa de seleção Enviar para a HP.
- Clique em Aplicar.

Segurança

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Texto explicativo	Área na tela Informações ou recursos oferecidos pela ár vo	
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
pode obter acesso à Rede do EWS. Após solicitados a digitar u		Defina uma senha de administrador para controlar quem pode obter acesso às guias Configurações , Envio digital , Rede do EWS. Após a senha ser definida, os usuários são solicitados a digitar uma senha ao clicar no link Login . Para obter mais informações, consulte "Login e logoff" na página 4.
3	Página Imprimir	Marque essa caixa de seleção para disponibilizar a tela Página Imprimir na guia Informações .
4	Exibir na página Status do dispositivo Selecione os botões do painel de controle que ser na tela Status do dispositivo (na guia Informaçõe	

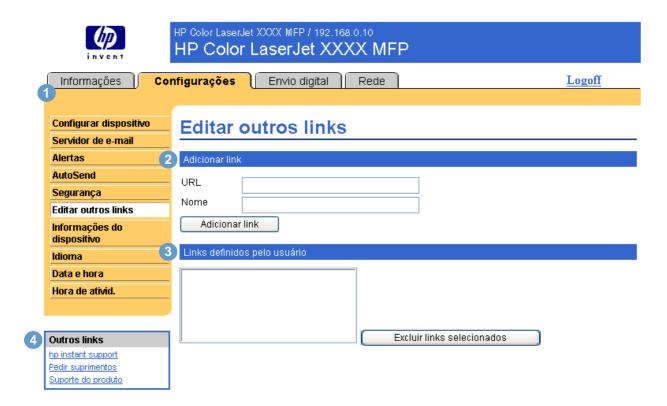
PTWW Segurança 31

Editar outros links

Use a tela Editar outros links para adicionar ou personalizar até cinco links para os sites da Web de sua preferência (veja a observação a seguir). Esses links aparecem em todas as telas do HP Embedded Web Server, na caixa Outros links abaixo da barra de navegação esquerda. Três links permanentes (hp instant support, Encomendar suprimentos e Suporte do produto) já foram estabelecidos. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.

Nota

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode acrescentar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.



Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Adicionar link	Adicione um link definido pelo usuário.
3	Links definidos pelo usuário	Lista os links definidos pelo usuário que foram adicionados. Use essa área para excluir links.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou rec	ursos oferecidos pela área
4	Outros links	hp instant support	Conecte-se a recursos da Web que ajudam você a solucionar problemas específicos e a determinar quais serviços adicionais estão disponíveis para o produto. (Informações detalhadas, inclusive número de série, condições de erro e status, são enviadas ao Atendimento ao cliente HP. A Hewlett-Packard Company trata essas informações como confidenciais.)
		Encomendar suprimentos	Conecte-se a uma página da Web que facilita a encomenda de suprimentos online de um revendedor de sua preferência.
		Suporte do produto	Obtenha acesso à ajuda específica do produto pelo site da HP na Web.
		Meu provedor de serviços	Conecte-se à home page do seu provedor de serviços. Esse link só aparecerá se tiver sido configurado pelo provedor de serviços.
		Meu contrato de serviço	Conecte-se a uma página que exibe os termos e limites do seu contrato de serviço. Esse link só aparecerá se tiver sido configurado pelo provedor de serviços.

Como adicionar um link

Empregue o seguinte procedimento para adicionar um link.

- 1 Em **Adicionar link**, digite o URL e o nome que deverão ser exibidos no HP Embedded Web Server.
- 2 Clique em Adicionar link.

Como remover um link

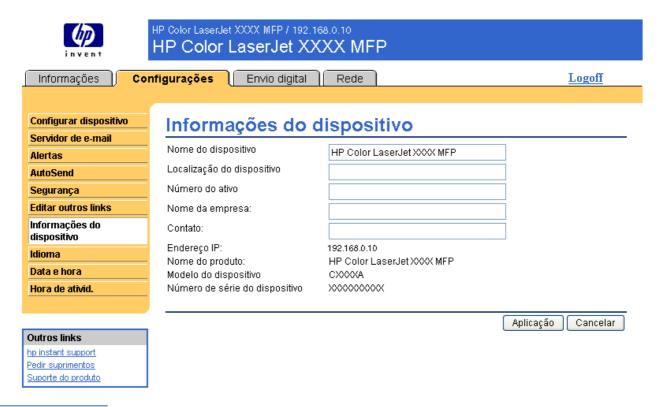
Empregue o seguinte procedimento para remover um link.

- 1 Em Links definidos pelo usuário, selecione o(s) link(s) que você deseja remover.
- 2 Clique em Excluir links selecionados.

PTWW Editar outros links 33

Informações do dispositivo

Use a tela Informações do dispositivo para fornecer um nome de sua escolha para o produto, atribuir um número de patrimônio e configurar o nome da empresa, que pessoa contatar quanto a determinado produto e a localização física desse. O endereço IP, o nome, o modelo e o número de série do produto também se encontram disponíveis nessa tela.



Nota

Se fizer alterações na tela Informações do dispositivo, clique em Aplicar para salvá-las.

As informações digitadas aqui são exibidas na tela Informações do dispositivo, que pode ser aberta na guia Informações. Elas também constarão nas mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Isso pode ser útil quando você precisa localizar o produto para substituir os suprimentos ou corrigir um problema.

Idioma

Use a tela Idioma para selecionar o idioma em que as telas do HP Embedded Web Server serão exibidas. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



CUIDADO

A seleção de **Exibir páginas no idioma da impressora** ou **Selecione um idioma** altera o idioma para todos os usuários do HP Embedded Web Server.

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área		
0	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.		
2	Exibir páginas no idioma Browser (é o padrão)	Use esse recurso para detectar que idioma está selecionado para o seu navegador da Web. As telas do HP Embedded Web Server aparecem no mesmo idioma.		
3	Exibir páginas no idioma da impressora	Use esse recurso para detectar que idioma está selecionado para o painel de controle do produto. A tela do HP Embedded Web Server aparece no mesmo idioma.		
4	Selecione um idioma	Selecione o idioma para as telas do HP Embedded Web Server dentre as opções a seguir: Inglês Dansk (Danish) Français (French) Norsk (Norwegian) Deutsch (German) Nederlands (Dutch) Italiano (Italian) Suomi (Finnish) Español (Spanish) Português (Portuguese) Svenska (Swedish)		

Nota

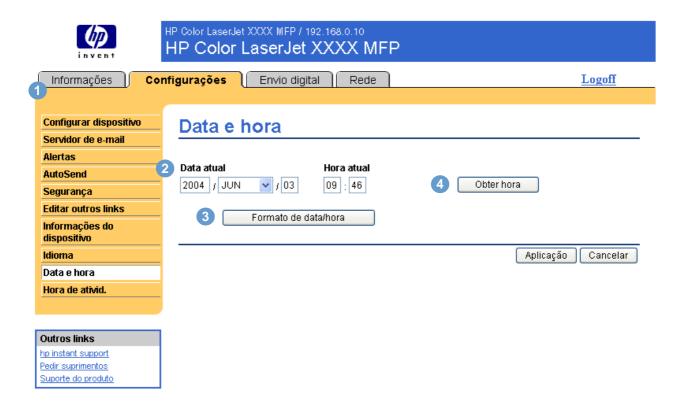
O idioma padrão é aquele usado pelo navegador da Web no momento. Se o navegador e o painel de controle utilizarem um idioma que não esteja disponível para o HP Embedded Web Server, o inglês será o padrão adotado.

Se fizer alterações na tela Idioma, clique em Aplicar para salvá-las.

PTWW Idioma 35

Data e hora

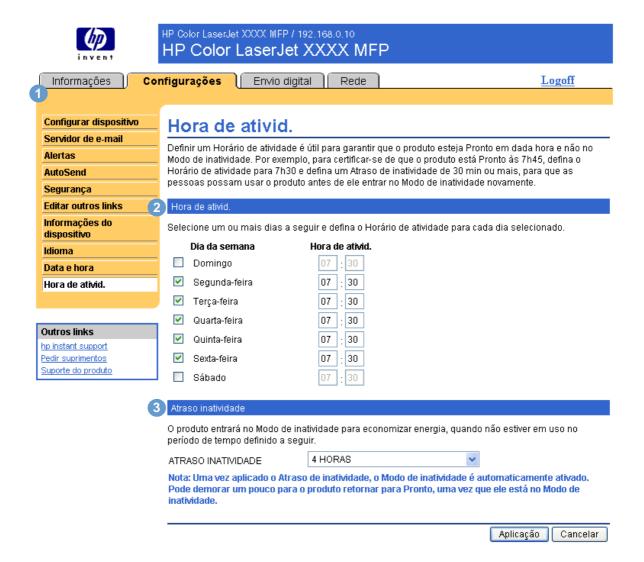
Use a tela Data e hora para atualizar a hora do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Data atual e Hora atual	Mostra a data e hora do produto quando o EWS foi acessado. Se as informações estiverem incorretas, um administrador de TI poderá alterá-las no painel de controle do produto.
3	Formato Data/Hora	Clique nesse botão para abrir uma tela em que você poderá selecionar o formato de data e hora.
4	Obter hora	Clique nesse botão para atualizar a data e a hora do produto na tela.

Horário de ativação

Um administrador de TI poderá usar a tela Horário de ativação para programar ativações diariamente. Por exemplo: o produto pode ser definido para ser ativado às 07:30, de tal forma que às 8:00 a inicialização e a calibragem já estarão concluídas e o produto estará pronto para ser utilizado. O administrador apenas define uma única configuração de ativação por dia. No entanto, cada dia terá uma configuração de ativação diferente. Além disso, para economizar energia, o período de inatividade pode ser definido para desligar o produto após um determinado tempo de inércia.



Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área	
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.	
2	Horário de ativação	Selecione um ou mais dias nos quais usar a configuração de horário de ativação; então, defina a hora em que o produto é ligado a cada dia.	
3	Período de inatividade	Defina a o tempo em que o produto está ocioso antes que vá para o modo de inatividade. Quando estiver no modo de inatividade, o produto gasta menos energia.	

PTWW Horário de ativação 37

4 Configuração das opções de envio digital

Os administradores podem usar as telas de Envio digital para controlar os recursos de envio digital oferecidos por alguns produtos. Veja a seguir as telas de Envio digital:

- Geral (página 40)
- Enviar para e-mail (página 41)
- Enviar para fax (página 44)
- Endereçamento (página 48)
- Catálogo de endereços (página 52)
- Log de atividades (página 53)
- Preferências (página 54)

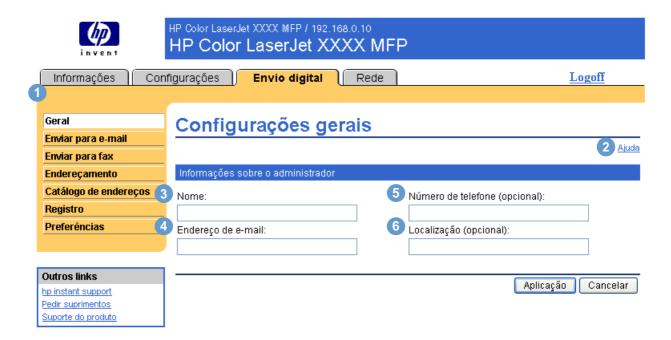
Nota

Alguns produtos não suportam todas essas telas.

PTWW 39

Geral

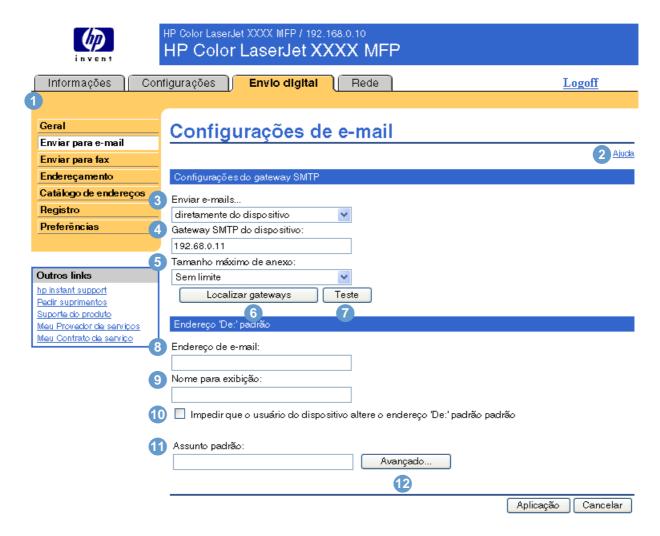
Use a tela Geral para definir as informações sobre o administrador de envio digital. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contenha informações sobre as telas na guia Envio digital .
3	Nome	Digite o nome do administrador.
4	Endereço de e-mail	Digite o endereço de e-mail do administrador.
5	Número de telefone (opcional)	Digite o número de telefone do administrador (opcional).
6	Localização (opcional)	Digite a localização do administrador (opcional).

Enviar para e-mail

O produto exige um servidor Gateway Simple Mail Transfer Protocol (Protocolo para transferência de mensagem simples) (SMTP) para encaminhar mensagens de e-mail a endereços de e-mail de destino. Use a tela Enviar para e-mail para efetuar configurações SMTP, definir o tamanho máximo do anexo de e-mail e o endereço de e-mail padrão para o produto. Também é possível definir um assunto padrão para todas as mensagens de e-mail enviadas pelo produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



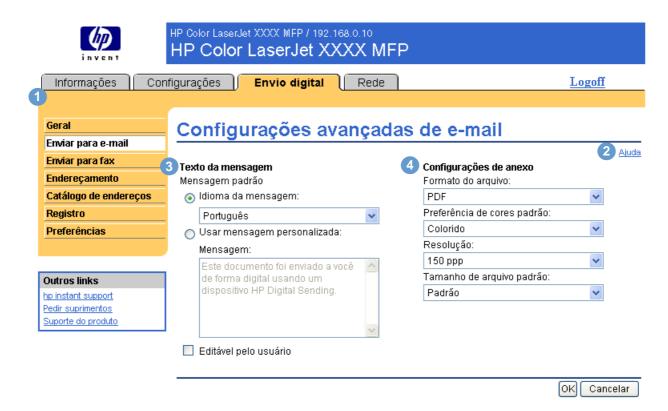
Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área		
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.		
2	Ajuda	Clique para abrir um a guia Envio digital .	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contenha informações sobre as telas na guia Envio digital .	
3	Enviar e-mails	Envie mensagens de e-mail para o servidor Gateway SMTP diretamente do produto.		
4	Gateway SMTP do dispositivo	Digite o endereço IP ou o nome do host do servidor Gateway SMTP que irá gerenciar as solicitações de e-mail do produto. Se você não sabe o endereço IP ou o nome do host do Gateway SMTP, clique no botão Localizar gateways para pesquisar na rede um servidor Gateway SMTP adequado.		
		Nota Alguns produtos só reconhecem endereços IP. Nesses casos, os nomes do host serão convertidos no endereço IP equivalente.		

PTWW Enviar para e-mail 41

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou cap	pacidade fornecida pela área
5	Tamanho máximo de anexo	Selecione o tamanho máximo de anexos de e-mail que o servidor Gateway SMTP pode transmitir. Se o produto precisar enviar um anexo de e-mail maior que o tamanho máximo especificado, o anexo será dividido em arquivos menores, que serão enviados por meio de várias mensagens de e-mail.	
6	Localizar gateways		ndereço IP ou o nome do host do Gateway SMTP, clique nesse na rede um servidor Gateway SMTP adequado.
7	Teste	Clique nesse botão pa e funcional.	ara verificar se o servidor Gateway SMTP especificado é válido
8	Endereço de e-mail	Digite o endereço de	e-mail da pessoa que será o remetente padrão.
9 Nome para exibição		mail enviadas pelo pre	cê deseja que apareça no campo "De" nas mensagens de e- oduto. Também é possível usar esse campo para incluir ite seu endereço de e-mail aqui." Se o nome não for fornecido, o endereço de e-mail que foi
			digitado no campo Endereço de e-mail aparecerá no campo "De" das mensagens de e-mail de saída.
10	Impedir que o usuário do dispositivo altere o endereço 'De:' padrão Endereço	Selecione essa caixa de seleção para garantir que usuários em geral não alterem endereços de e-mail definidos pelo administrador.	
1	Assunto padrão	Se desejar, digite o assunto que aparecerá em todas as mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Também é possível usar esse campo para incluir instruções, como "Digite um assunto na sua mensagem."	
12	Avançado	Clique nesse botão para abrir uma nova tela que pode ser usada para definir as configurações do anexo e do texto da mensagem de e-mails enviados pelo produto. Para obter mais informações, consulte "Configurações avançadas de e-mail" na página 43.	

Configurações avançadas de e-mail

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



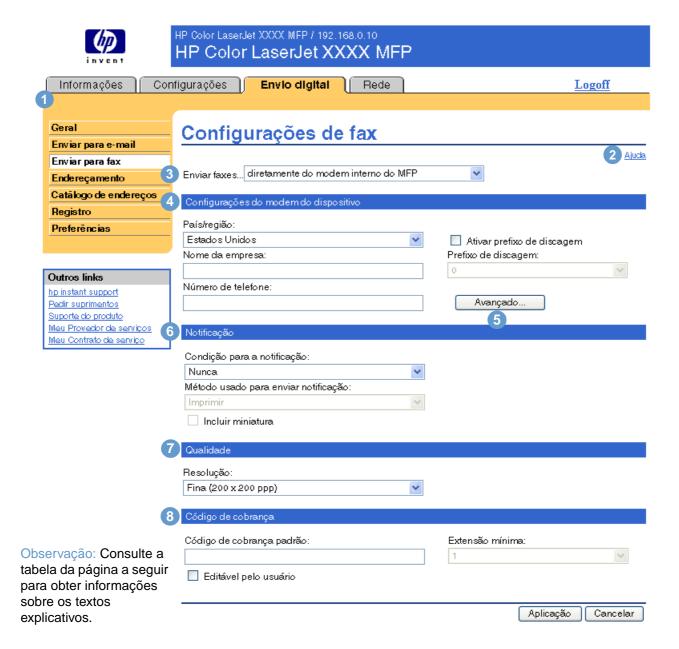
Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contenha informações sobre as telas na guia Envio digital .
3	Texto da mensagem	Modifique o modo de exibição do texto da mensagem no corpo de todas as mensagens de e-mail enviadas pelo produto.
4	Configurações de anexo	Selecione as configurações padrão de anexos de mensagens de e-mail enviadas pelo produto.

PTWW Enviar para e-mail 43

Enviar para fax

O produto pode enviar documentos digitalizados para um número de fax para simular a capacidade de envio de um aparelho de fax. Se o produto estiver equipado com um fax modem, ele também poderá ser configurado para processar os fax de entrada.

Use a tela Enviar para fax para configurar os recursos de Enviar para fax do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

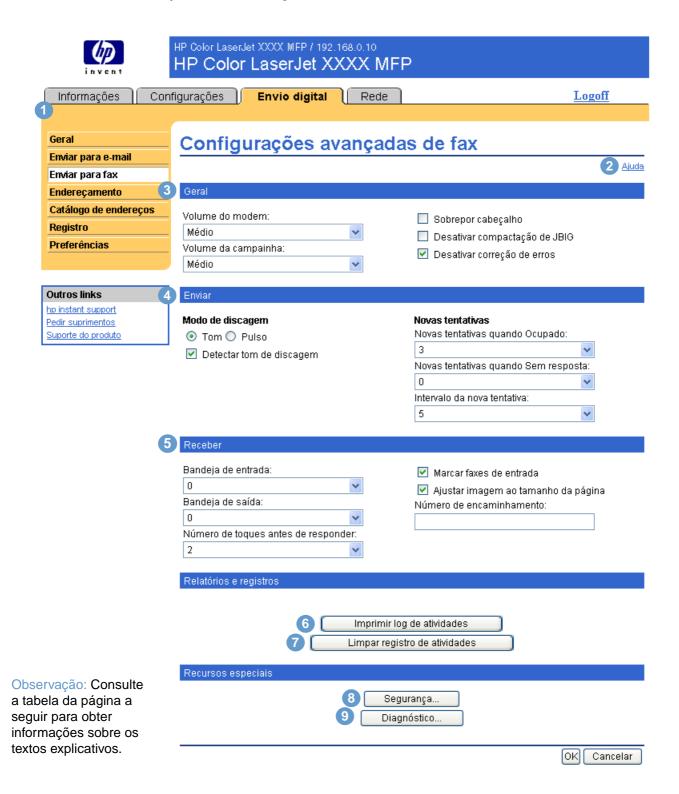


Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.	
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que c Envio digital.	ontenha informações sobre as telas na guia
3	Enviar fax	diretamente do modem interno do dispositivo	Enviar fax diretamente do produto. Quando essa opção está selecionada, você deve selecionar ou digitar as informações a seguir: O país/região O nome da empresa O número do telefone ao qual o modem interno do produto está conectado Se aplicável, o número do prefixo exigido pelo sistema telefônico
		por meio do serviço de Envio digital	Envie fax usando o serviço do software de envio digital (as configurações nessa tela).
4	Configurações do modem do dispositivo	Digite essas configurações se a opção diretamente do modem interno do dispositivo estiver selecionada na lista Enviar fax.	
5	Avançado	Clique nesse botão para abrir uma nova tela na qual você possa definir configurações avançadas do modem do produto, como o volume do modem e da campainha, e as configurações de enviar e receber. Nessa tela, também é possível imprimir um log de atividades do fax e obter acesso a configurações de diagnóstico e segurança. Para obter mais informações, consulte "Configurações avançadas de fax" na página 46.	
6	Notificação	Defina as opções de notificação, como: se impressa ou se o remetente deverá recebe idioma do relatório de notificação. Os idiom disponíveis na tela Idioma da guia Configu	r um relatório de notificação. Selecione o nas disponíveis são os mesmos que estão
7	Qualidade	Selecione a resolução dos fax de saída.	
8	Código de faturamento	Digite o código de faturamento, se aplicáve de seleção Editável pelo usuário para per campo Tamanho mínimo para definir o tam código de faturamento pode ser um valor e	anho mínimo do código de faturamento. O

PTWW Enviar para fax 45

Configurações avançadas de fax

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



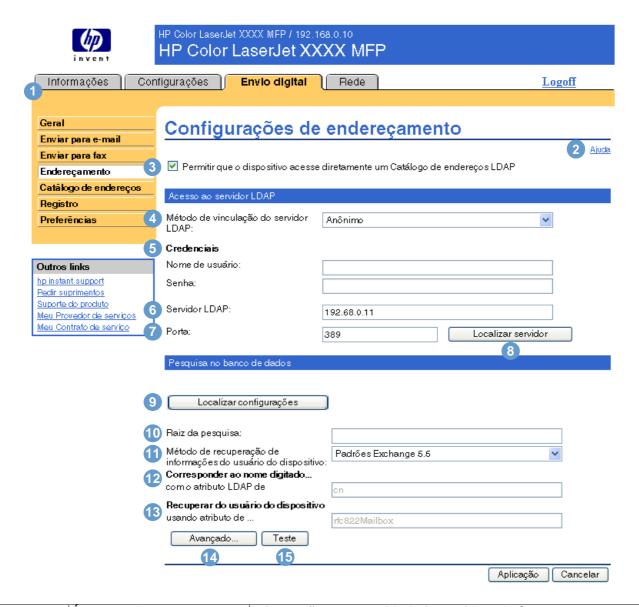
Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contenha informações sobre as telas na guia Envio digital .
3	Geral	Selecione as configurações gerais, como modem e volume da campainha e quando ativar ou desativar a compactação JBIG e a Correção de erros. Também é possível selecionar se devemos ou não sobrepor o cabeçalho (número de telefone, hora e data), de forma que isso abranja apenas uma pequena área da parte superior da página.
4	Enviar	Selecione as configurações de fax enviado pelo produto, como tom de discagem e quantas vezes você deseja que o produto tente novamente caso a linha de recebimento de fax esteja ocupada ou não responda.
5	Receber	Selecione as configurações dos fax recebidos, como em qual compartimento de saída os fax serão enviados, se você deseja que os fax de entrada sejam dimensionados de acordo com o tamanho do papel na bandeja de entrada e o número de outro produto de fax para o qual os fax de entrada poderão ser encaminhados.
6	Imprimir log de atividades	Clique nesse botão para imprimir o log de atividades do fax modem interno. O log de atividades lista todas as chamadas de fax de entrada e de saída desde a última vez em que o log foi limpo e impresso pelo produto.
7	Limpar log de atividades	Clique nesse botão para limpar todas as entradas do log de atividades do fax. A HP recomenda que o log de atividades do fax seja impresso periodicamente para fins de manutenção de registro e que, em seguida, ele seja limpo para permanecer no tamanho mínimo.
8	Segurança	Clique nesse botão para definir os recursos de segurança do modem interno. Na primeira vez que você configurar os recursos de segurança, será pedido que digite (e confirme) um PIN de segurança. Depois disso, você precisará desse PIN para visualizar e reconfigurar os recursos de segurança.
9	Diagnóstico	Clique nesse botão para definir os recursos de diagnóstico do modem interno.

PTWW Enviar para fax 47

Endereçamento

Para que o produto envie documentos digitalizados, você deve fornecer endereços de e-mail. O recurso de endereçamento do produto simplifica esse processo ao pesquisar endereços de e-mail de destino.

Use a tela Endereçamento para definir recursos que permitem que o produto obtenha endereços de e-mail diretamente do banco de dados de um servidor LDAP ao invés de obtê-los de um Catálogo de endereços LDAP duplicado. O uso do Catálogo de endereços LDAP garante que os endereços mais recentes sejam usados. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contenha informações sobre as telas na guia Envio digital .
3	Permitir que o dispositivo acesse diretamente um catálogo de endereços LDAP	Selecione essa caixa de seleção para fornecer ao produto acesso direto a um Catálogo de endereços LDAP.

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área		
4	Método de vinculação do servidor LDAP	Anônimo	Selecione essa opção para conectar-se ao servidor LDAP se o mesmo não exigir credenciais de usuário para acessar o banco de dados LDAP.	
		Simples	Selecione essa opção para conectar-se ao servidor LDAP se o mesmo não exigir credenciais de usuário para usar o banco de dados LDAP. Ao selecionar essa opção, você deve inserir o usuário, a senha e o domínio. Observe que a senha será enviada de forma não criptografada pela rede.	
		NTLM	Selecione essa opção para conectar-se ao servidor LDAP se o mesmo não exigir credenciais de usuário para usar o banco de dados LDAP. Essa opção suporta o NT Challenge Response. Ao selecionar essa opção, você deve inserir o usuário, a senha e o domínio.	
			disponível para todos os produtos.	
5	Credenciais		figurações se Simples ou NTLM estiver selecionado na Ilação do servidor LDAP .	
6	Servidor LDAP	Digite o nome do host ou o endereço IP do servidor LDAP cujo banco de dados contém o catálogo de endereços centralizado. Nota Alguns produtos só reconhecem endereços IP. Nesses casos, os nomes do host serão convertidos no endereço IP equivalente.		
7	Porta		orta TCP/IP em que o servidor está processando rmalmente, é a porta 389.	
8	Localizar servidor	Clique nesse botão pa	ara pesquisar servidores LDAP disponíveis.	
9	Localizar configurações	Clique nesse botão para que o produto tente determinar as melhores configurações para o servidor especificado ao pesquisar o banco de dados LDAP.		
10	Raiz da pesquisa	Digite o Nome distinto (DN) da entrada na estrutura de diretório LDAP em que se deve iniciar a pesquisa de endereços. Um DN é composto de pares de "atributo=valor", separados por vírgulas. Por exemplo: ou=departmentname,o=companyname,c=country ou=marketing,o=Hewlett Packard,c=US o=hp.com ou=engineering,cn=users,dc=hp,dc=com Nota Em alguns servidores LDAP, a raiz da pesquisa pode ser deixada em branco (nesse caso, o nó da raiz será considerado).		

PTWW Endereçamento 49

Texto explicativo	Área na tela Método de recuperação de informações do usuário do dispositivo	Informação ou capacidade fornecida pela área		
1		Padrões Exchange 5.5	Selecione essa opção se estiver conectado ao servidor Microsoft Exchange 5.5 que esteja executando LDAP. Os valores do atributo LDAP são definidos automaticamente.	
		Padrões do Active Directory	Selecione essa opção se estiver conectado ao Microsoft Exchange Server 2000 que esteja executando LDAP. Os valores do atributo LDAP são definidos automaticamente.	
		Personalizar	Selecione essa opção caso necessite configurar manualmente os valores do atributo LDAP.	
12	Corresponda o nome inserido com o atributo LDAP	Digite o atributo no banco de dados LDAP que identifica uma pessoa no catálogo de endereços. O valor desse atributo será comparado ao nome que o usuário digita para recuperar endereços de e-mail. Veja a seguir alguns atributos LDAP possíveis: uid: Identificador do usuário cn: Nome comum sn: Sobrenome givenName: Nome		
13	Recuperar o endereço de e-mail do usuário do dispositivo que está usando o atributo	Digite o atributo LDAP que contém o endereço de e-mail da pessoa. Veja a seguir dois atributos LDAP possíveis: rfc822Mailbox mail		
14	Avançado	recursos avançados do ser	orir uma nova tela na qual você possa definir vidor LDAP. Para obter mais informações, consulte camento avançadas" na página 51.	
15	Teste	Clique nesse botão para te	estar as configurações que você especificou.	

Configurações de endereçamento avançadas

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contenha informações sobre as telas na guia Envio digital .
3	Opções de pesquisa avançada	Selecione as configurações de pesquisa avançada do servidor LDAP.
4	Localizar entradas no banco de dados	Selecione se as consultas de pesquisa LDAP incluem entradas que começam com o nome parcial ou todas as entradas que contêm o nome parcial em qualquer parte do nome da entrada.

PTWW Endereçamento 51

Catálogo de endereços

Use a tela Catálogo de endereços para adicionar uma lista predefinida de endereços de e-mail, na forma de um arquivo com valores separados por vírgula (.CSV), a ser importada para o catálogo de endereços interno do produto. O arquivo .CSV é um arquivo de texto sem formatação (em codificação UTF-8) que contém cada entrada de endereço de e-mail em uma linha separada. Uma entrada consiste em um alias, que é o nome que aparece, seguido por vírgula e por um endereço de e-mail. Os aliases e os endereços de e-mail não podem conter vírgulas. Veja os exemplos a seguir:

name1, name1@your.company.com

name2, name2@your.company.com

No produto, use o nome do alias para pesquisar endereços de e-mail.

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Nome do arquivo do catálogo de endereços	Use esse campo para o caminho do arquivo .CSV do catálogo de endereços.
3	Botão usado para procurar um arquivo	Clique nesse botão para localizar o arquivo .CSV do catálogo de endereços.
4	Importar	Depois que o caminho do arquivo .CSV aparecer no campo Nome do arquivo do catálogo de endereços , clique nesse botão para importar o catálogo de endereços para o catálogo de endereços interno do produto.
5	Apagar catálogo de endereços do dispositivo	Clique nesse botão para apagar o conteúdo do catálogo de endereços interno do produto.

Log de atividades

Use a tela Log de atividades para visualizar informações sobre trabalho de envio digital, incluindo os erros que ocorrem. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

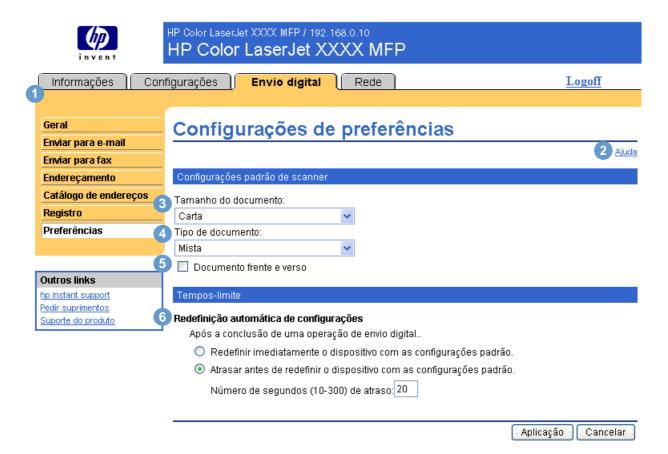


Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.	
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia Envio digital .	
3	Severidade	Lista a severidade do erro, se aplicável, para cada entrada do log.	
4	Dispositivo	Lista o endereço IP do produto.	
5	Usuário	Lista o usuário que iniciou o evento.	
6	Evento	Descreve se o evento foi bem-sucedido ou se ocorreu um erro.	
7	Horário	Mostra o horário de cada entrada do log.	
8	Salvar	Clique nesse botão para salvar as informações do log em um arquivo.	
9	Detalhes	Selecione a entrada do log e clique no botão Detalhes para visualizar os detalhes da entrada do log.	
10	Atualizar	Clique nesse botão para atualizar a visualização para incluir as informações mais recentes do log.	
10	Limpar	Clique nesse botão para limpar as informações do log.	
		Nota Isso limpa apenas o log que aparece na tela. As entradas do log permanecem no produto para fins de contabilidade do trabalho.	

PTWW Log de atividades 53

Preferências

Use a tela Preferências para definir configurações gerais para os recursos de envio digital. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



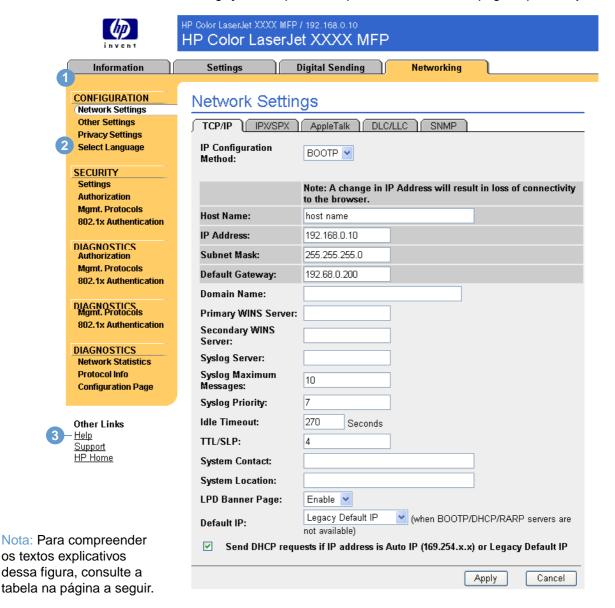
Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia Envio digital .
3	Tamanho do documento	Selecione o tamanho de mídia padrão que você deseja que o scanner do produto use ao digitalizar um documento.
4	Tipo de documento	Selecione o tipo de mídia padrão que você deseja que o processador de imagens do produto use ao digitalizar um documento. Texto Gráficos
		Mista
5	Documento frente e verso	Selecione essa caixa de seleção para que o produto digitalize ambos os lados de um documento.
6	Redefinição automática de configurações	Use as opções de Tempos-limite para redefinir todas as configurações de envio digital associadas a um trabalho para as configurações padrão do produto. Você pode redefinir as configurações imediatamente após uma operação de envio digital na qual as configurações foram alteradas por um usuário ou atrasar a redefinição num intervalo de 10 a 300 segundos.

5

Como gerenciar a operação da rede nas telas da guia Rede

Visão geral

Use as telas da guia Rede para configurar e gerenciar o produto na rede. A aparência e os recursos das telas da guia Rede variarão de acordo com o modelo e a versão do servidor de impressão HP Jetdirect. A tela a seguir é semelhante ao que você verá quando clicar em **Rede**. Na barra de navegação à esquerda, clique no menu **Rede** da página que deseja exibir.



PTWW Visão geral 55

Texto explicativo	Área na tela	Informações ou recursos oferecidos pela área
1	Guias e menus do EWS	Para obter mais informações, consulte "Como navegar pelo HP Embedded Web Server" na página 5.
2	Selecionar idioma	Selecione o idioma da guia Rede . A lista de idiomas que estão disponíveis na guia Rede <i>não</i> é idêntica àquela que se encontra na guia Configurações .
3	Ajuda	Clique em Ajuda para obter mais informações sobre as opções na guia Rede .

Dependendo do modelo do servidor de impressão HP Jetdirect e da versão operacional, é possível executar algumas das tarefas pelas telas da guia Rede:

- Alterar as definições de configuração de rede para vários tipos de conexões de rede.
- Ligar ou desligar os protocolos de impressão.
- Configurar um contato e URLs de suporte.
- Definir uma senha para controlar o acesso às definições de configuração da impressora e da rede.
- Configurar a segurança do produto usando senhas, listas de acesso e protocolos de gerenciamento.
- Exibir informações gerais de status da rede, incluindo estatísticas da rede armazenadas no servidor de impressão, para solução de problemas ou otimização da rede.
- Exibir informações de protocolo para todas as conexões de rede suportadas.
- Abrir a página de Configuração do HP Jetdirect.
- Definir a freqüência na qual o HP Embedded Web Server verifica o status da rede.

Se desejar obter mais informações sobre as telas da guia Rede, consulte as seguintes fontes:

- Ajuda. Em cada tela da quia Rede, um link da Ajuda em Outros links fornece uma descrição dos recursos de rede e dicas úteis para sua utilização. Na tela Ajuda, você também pode acessar itens adicionais de assistência no site da HP na Web.
- Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect. Esse guia costuma estar disponível no CD do software fornecido com o produto. Para fazer download da versão mais recente do guia para seu modelo do servidor de impressão, visite http://www.hp.com/support/net_printing.

6 Uso de outros links como um recurso

A área **Outros links** contém três links permanentes que fornecem acesso rápido a informações específicas do produto, como o recurso interativo de solução de problemas e informações sobre encomendas de suprimentos HP originais.



Nota

Você pode usar a página Editar outros links na guia **Configurações** para adicionar até cinco links personalizados aos sites da Web de sua preferência. (Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode acrescentar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.) Esses links aparecem em todas as telas do EWS, na caixa **Outros links** abaixo da barra de navegação esquerda. Para obter mais informações, consulte "Editar outros links" na página 32.

PTWW 57

hp instant support

A Hewlett-Packard oferece o hp instant support, um sistema de assistência técnica baseado na internet que coleta informações de diagnóstico do produto e as compara com aquelas disponíveis no banco de dados da HP. No hp instant support, você pode encontrar soluções inteligentes que ajudam a solucionar problemas de forma rápida e fácil.

Como o hp instant support funciona

As informações são recolhidas do produto e transmitidas com segurança à Hewlett-Packard Company quando você clica em **hp instant support**. O site do hp instant support lê os dados do produto para analisar o seu status atual. O site cria uma página da Web personalizada que é exibida na janela do navegador e contém texto e recursos visuais fáceis de seguir. O site do hp instant support também direciona você a serviços adicionais disponíveis para o produto.

Antes de quaisquer dados do produto serem enviados à Hewlett-Packard para análise, você pode exibir todas as informações (por exemplo, o número de série, condições de erro e status do produto) que serão encaminhadas. A Hewlett-Packard trata essas informações como confidenciais.

Informações que podem ser obtidas pelo hp instant support

O site do hp instant support fornece estas ferramentas para solução de problemas e manutenção:

- Atualizações de firmware e software.
- Solução de problemas para eventos recentes listados no Registro de eventos. Por exemplo, o produto pode mostrar um atolamento como o evento mais recente do Registro de eventos. O site do hp instant support detecta o evento e fornece informações para solução do problema de atolamento.
- Pacotes de assistência.
- Documentação do produto, como guias do usuário e guias de introdução.

Encomendar suprimentos

O link Encomendar suprimentos conecta você a uma página da Web que facilita a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência. Os suprimentos de que você precisa são previamente selecionados. É possível alterar as quantidades ou selecionar itens adicionais. Os itens são adicionados ao carrinho de compras, prontos para o fechamento, com a garantia de que os suprimentos corretos serão encaminhados ao revendedor selecionado.

Suporte do produto

O link **Suporte do produto** conecta você a uma página da Web que oferece um menu abrangente de recursos de suporte necessários para empresários. Nessa página, é possível realizar as seguintes tarefas e muito mais:

- Encontrar uma lista de produtos HP em um site: computadores, estações de trabalho, servidores, dispositivos de armazenamento, impressoras, scanners, imagem digital e dispositivos móveis.
- Obter assistência técnica. Solucionar um problema; encontrar informações para configurar e instalar um produto; descobrir e usar um produto; fazer a manutenção do produto; atualizar e migrar o software e o driver do produto; e reciclar produtos ou dispor deles corretamente.
- Obter acesso a recursos de solução interativos, como FAQs, documentação do usuário, recursos e especificações e informações de compatibilidade de produtos.
- Cooperar com a HP e seus parceiros em grupos de discussão, assistência por e-mail e por telefone.
- Usar a navegação com base em tarefas para identificar a área da tarefa que deseja executar e descobrir rapidamente tópicos e ferramentas relacionados.

Além disso, você pode encontrar estes recursos: tópicos do momento, uma central de assinaturas, ofertas de descontos em produtos e outros anúncios, além de oportunidades de treinamento e formação.

Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviço

Os links **Meu provedor de serviços** e **Meu contrato de serviço** só aparecerão se tiverem sido criados (e talvez renomeados) pelo provedor de serviços na tela Outros links da guia **Configurações**. Qualquer usuário pode então clicar no link para obter informações sobre o provedor de serviços e o contrato de serviço. As informações, que podem ter até 50 caracteres, são guardadas no armazenamento permanente do dispositivo.

Quando esses links tiverem sido criados, o aspecto da caixa **Outros links** mudará de forma a incluir os novos links, conforme mostrado na ilustração a seguir.

Outros endereços
hp instant support
Pedir suprimentos
Suporte do produto
Meu Provedor de serviços

Meu Contrato de serviço

PTWW Suporte do produto 59

Índice

A	Como acessar o HP Embedded Web Server 3
acessórios, verificando os instalados 10	como efetuar login 4
administradores	como efetuar logoff 4
alertas, configurando 23	como encomendar
como efetuar login 4	discos rígidos 2
como efetuar logoff 4	suprimentos 33, 58
Configurações de Envio digital 40	como enviar fax 45, 47
configurações de horário de ativação 37	como imprimir arquivos 17, 18
efetuando logoff 4	como navegar 5
Administradores de TI	como receber fax 47
Configurações de Envio digital 40	configuração da caixa de correio 22
administradores de TI	configuração de e-mails de entrada 22
alertas, configurando 23	configuração de e-mails de saída 22
como efetuar login 4	configuração POP3 22
como efetuar logoff 4	configuração remota 20
configurações de horário de ativação 37	Configurações avançadas de fax 46
ajuda	configurações de fax 44, 46
instant support 58	configurações de horário 36
suporte do produto 59	configurações de relógio 36
ajuda on-line	configurações de segurança
instant support 58	fax modem 47
suporte do produto 59	geral 31
alertas	Configurações do gateway SMTP 41
como enviar páginas de informações por e-mail 28	Configurações do gateway, SMTP 41
configuração 24	contagens de página 14
configuração de e-mail 22	contagens, página 14
listas de destinos, testando 27	
recursos 2, 23	D
anexos, e-mail 42, 43	desligar, configurando horário de ativação 37
Área Outros links 32, 57	diagnóstico
arquivos de texto, imprimindo 17	fax 47
arquivos PDF, imprimindo 17	diagnósticos
arquivos PRN 17	bandejas 20
arquivos PS, imprimindo 17	DIMMs, verificando os instalados 10
assistência ao cliente	discos rígidos, recursos disponíveis com 2
imediato 58	dispositivos móveis, imprimindo em 17
produto 59	dispositivos, definidos 1
assistência por telefone 59	documentos PCL 17
assistência técnica	
imediato 58	E
produto 59	e-mail
AutoSend 29	alertas 23
	anexos, configurações de tamanho 42, 43
В	configurações 21
bandejas, diagnósticos 20	configurações avançadas 43
botão Cancelar trabalho 31	Configurações do gateway SMTP 41
botões, painel de controle 8	endereçamento 48, 52
	entrada, configurando 22
C	páginas de informações 28
	saída, configurando 22
cartucho	suporte 59
como encomendar 33, 58	endereçamento de e-mail 48, 52
informações de uso 14	endereço IP
status 12	configuração de e-mail 22
cartucho de impressão	localizando 3, 15
como encomendar 33, 58	Explorer, versões suportadas 3
informações de uso 14	Explorer, versues supertauds o
status 12	E
cartucho de tinta. Consulte cartucho de impressão	F
cartucho de toner. Consulte cartucho de impressão	FAQs 59
códigos de faturamento, fax 45	firewalls 3

PTWW Índice 61

G	navegadores da web
gerenciamento de produtos em grupo 3	definidos 1
Guia Configurações 5, 19	fechando após efetuar logoff 4
Guia Informações	suportados 3
localizando 20	Netscape Navigator, versões suportadas 3
proteção por senha 4	nome de usuário 31
Guia Rede 5	número de série 15
	número do patrimônio 15
H	
HP Embedded Web Server	0
definidos 1	Opera, versões suportadas 3
recursos 2	
hp instant support 58	P
HP Web Jetadmin 3	páginas de informações, enviando por e-mail 28
	painel de controle
I	botões 8
impressão, servidor HP Jetdirect 56	exibir 16
incorporado, servidor da Web	menus 20
definidos 1	papel
recursos 2	tamanho padrão, definindo 21
informações de uso, AutoSend 29	uso 14
Internet Explorer, versões suportadas 3	produtos, definidos 1
itens substituíveis. Consulte suprimentos	programação LIGA/DESLIGA 37
none addition of conduct adpliffication	provedores de serviços
I.	alertas, configurando 23
J	como efetuar logoff 4
Jetadmin, HP Web 3	como efetuar logon como 4
	efetuando logoff 4
K	links para 59
Konqueror, versões suportadas 3	
	R
L	reciclar suprimentos 59
ligar, configurando horário de ativação 37	recursos 2
link do contrato de serviço 59	rede baseada em TCP/IP 3
link Meu contrato de serviço 59	redes
link Meu provedor de serviços 59	configurando 55
links 32, 57	tipos suportados 3
listas de destinos	Web Jetadmin 3
criando 24	Registro de eventos 13
excluindo 28	registro, eventos 13
testando 27	requisitos de sistema 3
localização do dispositivo 15	•
logs de atividades	S
envio digital 53	
fax 47	Safari, versões suportadas 3
	senhas 4, 31 servidor da Web incorporado
M	definidos 1
memória, verificando a instalada 10	recursos 2
mensagens de erro 13	Servidor de impressão HP Jetdirect 56
mensagens, erro 13	Servidor de impressão Jetdirect 56
Menu Configurar dispositivo 20	servidor, HP Jetdirect 56
Menu Diagnósticos 20	Servidores LDAP 48
Menu Manuseio de papel 20	Servidores Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)
menus	48
HP Embedded Web Server 5	sites da Web, suporte
painel de controle 20	imediato 58
Microsoft Internet Explorer, versões suportadas 3	produto 59
Mozilla, versões suportadas 3	solução de problemas
3 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1,	instant support 58
N	suporte do produto 59
	Tela Página de configuração 10
navegadores	status
definidos 1	alertas 23
fechando após efetuar logoff 4	como enviar páginas de informações por e-mail 28
suportados 3	rede 55
	suprimentos 12

Índice PTWW

```
suporte
   imediato 58
   produto 59
suporte do produto 59
suprimentos
   como encomendar 33, 58
   informações de uso 14
   página de status 12
   recurso AutoSend 29
Т
tamanho de papel padrão, definindo 21
teclas, painel de controle 8
Tela Catálogo de endereços 52
Tela Configurações avançadas de e-mail 43
Tela Configurar dispositivo 20
Tela Data e hora 36
Tela Editar outros links 32, 57
Tela Enviar para e-mail 41
Tela Enviar para fax 44
Tela Geral, Envio digital 40
Tela Idioma 35
Tela Impressão 17
Tela Informações do dispositivo 15, 34
Tela Página de configuração 10
Tela Painel de controle 16
Tela Segurança 31
Tela Servidor de e-mail 21
Tela Status do dispositivo 8
Tela Status dos suprimentos 12
Tela Uso 14
Telas da guia Rede 55
Telas de Envio digital
   Configurações avançadas de e-mail 43
   Configurações avançadas de fax 46
   Endereçamento 48
   Enviar para e-mail 41
   Enviar para fax 44
   Geral 40
   Log de atividades 53
   Preferências 54
   sobre 39
Telas Informações 7
testes da passagem do papel 20
testes, passagem do papel 20
uso de papel 14
```

Web Jetadmin 3

PTWW Índice 63

64 Índice PTWW

